

Onderhouds ABC



**CHARLOTTE
VAN BEUNINGEN**
WOONSTICHTING



Het onderhoud van uw woning

Om prettig te kunnen (blijven) wonen is het noodzakelijk om uw woning goed te onderhouden. Daarbij maken we verschil tussen klein en groot onderhoud. Denk bij klein onderhoud bijvoorbeeld aan het bijvullen van de cv-ketel, het vervangen van een kraanleertje of het schoonmaken van dakgoten. Groot onderhoud - de naam zegt het al - omvat zaken als het repareren van daken, het buitenschilderwerk of het vervangen van de keuken.

WIE DOET WAT?

Al het groot onderhoud is voor rekening van ons (CvB), het klein onderhoud verzorgt u in principe zelf. In dit boekje leest u wie wat doet bij onderhoud, reparatie, herstel of vervanging van zaken in en rondom uw woning.

WAT DOET CVB VOOR U?

Als verhuurder zijn wij verantwoordelijk voor het groot onderhoud en betalen wij ook de kosten daarvan. Naast de hierboven genoemde voorbeelden kunt u bij groot onderhoud ook denken aan reparatie of vervanging van de cv-ketel, het opnieuw voegen van de buitengevel of het vervangen van buitendeuren bij slijtage. Eigenlijk allemaal zaken die ervoor zorgen dat u prettig en comfortabel in uw woning kunt wonen. In de lijst op de volgende pagina's kunt u zien welke werkzaamheden wij voor onze rekening nemen, welke u voor uw rekening neemt

en welke werkzaamheden wij voor u uitvoeren. Het grootste deel van deze kosten is onderdeel van de huur. Overige werkzaamheden zoals schoonhouden van het trappenhuis of de elektra van een lift worden verrekend in de servicekosten. Over het groot onderhoud van uw woning en een deel van het onderhoud dat voor uw rekening komt, maar wij voor u uitvoeren, hoeft u zich dus geen zorgen te maken.

WAT DOET U ZELF?

Er zijn onderhoudszaken die wij van u verwachten. U bent verantwoordelijk voor alle voorzieningen in of rondom de woning die u zelf (met of zonder) goedkeuring van CvB heeft aangebracht. Denk aan tuinverlichting of een zonnescherm. We noemen deze voorzieningen ZAV's, Zelf Aangebrachte Voorzieningen. Het onderhoud hiervan of benodigde reparaties regelt u uiteraard zelf.

Ook eventuele kosten van reparaties die het gevolg zijn van vernieling of onjuist, ondeskundig of oneigenlijk gebruik zijn voor uw eigen rekening. Tot slot voert u zelf kleine onderhoudswerkzaamheden uit die horen bij het normaal gebruik van uw woning. Bijvoorbeeld het smeren van het hang-en-sluitwerk, schilderen van een binnendeur of het vervangen van een kapotte lichtschakelaar. Al deze onderhoudszaken vindt u terug in de overzichtslijst in dit boekje.

KOSTEN VAN ONGELIJK

In de overzichtslijst ziet u bij sommige werkzaamheden de term 'op kosten van ongelijk' staan, ook wel KVO genoemd. Dat betekent: de veroorzaker betaalt.

Soms wordt pas na de herstelwerkzaamheden duidelijk wat de oorzaak is van de storing. Bijvoorbeeld: uw riolering is verstopt. Blijkt dat de verstopping is veroorzaakt door een hele rol toiletpapier, een luier of kattenbakkorrels, dan zullen de reparatiekosten aan u worden

doorberekend. Is de oorzaak niet uw schuld, dan betaalt CvB de rekening.

Een ander voorbeeld is wanneer de elektriciteit steeds uitvalt. Blijkt na onderzoek van de monteur dat bijvoorbeeld uw diepvries kortsluiting veroorzaakt, dan worden de gemaakte kosten aan u doorbelast. Ligt de oorzaak van de kortsluiting in de meterkast, dan betaalt CvB de rekening. Bij het doorgeven van een dergelijke storing zal de aannemer u altijd op de hoogte stellen dat de reparatie geschiedt op basis van de 'kosten van ongelijk'.

OMSCHRIJVING WERKZAAMHEDEN

Hier kunt u eenvoudig aflezen wie wat doet. De vorm geeft aan wie wat doet:

- Dit doet CvB – dit onderhoud valt onder de verantwoordelijkheid van CvB. U heeft hier géén omkijken naar.
- Dit doet u zelf – voor dit onderhoud bent u als huurder verantwoordelijk.

We zorgen ervoor dat u prettig en comfortabel in uw woning kunt wonen



Overzichtslijst – wie doet wat?

ALGEMEEN

- Alle reparaties die het gevolg zijn van nalatigheid of onachtzaamheid van de bewoners of door onjuiste bewoning

AANBOUW/OVERKAPPING

- Alle reparaties aan de aanbouw of overkapping, als deze zelf is geplaatst of overgenomen is van de vorige huurder
- Alle reparaties als de overkapping of aanbouw eigendom is van CvB

AANRECHT/KEUKEN

- Bijstellen van deuren en scharnieren
- Smeren van scharnieren en geleiders
- Kleine reparaties aan scharnieren en deurtjes, bijvoorbeeld door slijtage
- Schoonhouden van keuken en kitvoegen
- Vervangen van kitvoeg door ouderdom of slijtage
- Vervangen keuken/renoveren keuken (klik [hier](#) voor de voorwaarden)

AFVOERLEIDINGEN EN SIFONS

- Kleine reparaties aan afvoer van wastafels, douche, schrobputje in de tuin, gootsteen en wasmachine
- Vervangen van afvoerstop met ketting bij elke afvoer

- Schoonhouden afvoer van wastafel, douche, gootsteen en wasmachine
- Verstoppingen algemeen (douche, gootsteen, riolering) (via servicekosten, op kosten van ongelijk)

AFVOER HUISVUIL (VUILSTORTKOKER)

- Voor bewoner: op frequente basis afvoeren van huisvuil uit de woning
- Schoonhouden en zo nodig ontstoppen van de vuilstortkoker en schoonhouden van de vuilnis containerruimte, voor zover deze voorziening en ruimte voor de huurder bereikbaar zijn (via servicekosten)

AFWERKVLOER

- Onderhouden of vervangen van afwerkvloeren zoals tegels, tapijt, laminaat en linoleum, inclusief ondervloeren

AFZUIGKAP (INDIEN AANWEZIG)

- Repareren of vervangen van afzuigkap welke door u is geplaatst of overgenomen
- Schoonmaken of vervangen van filters
- Repareren of vervangen van afzuigkap welke in eigendom is van CvB

ALGEMENE RUIMTE zie *schoonmaak/openbare ruimte*

BADKAMER

- Onderhoud en vervangen van doucheslang, douchekop, opsteekpen en koppelstuk
- Onderhoud doucheputrooster, planchet, spiegel en zeepbakje
- Vervangen beschadigde wastafelspiegel
- Vervangen douchescherm of -cabine, tenzij deze eigendom is van CvB
- Vervangen beschadigde wastafel en planchet
- Vervangen beschadigde of zoekgeraakte zeepbakjes en houders
- Kranen *zie kranen*
- Vervangen beschadigde of zoekgeraakte closetrolhouder
- Closet *zie closet*
- Verhelpen lekkages
- Vervangen van versleten sanitair, zoals wastafel, planchet
- Vervangen van versleten kranen

BALUSTRADE/BALKONHEK/ BORSTWERING

- Schoonhouden balustrade
- Alle onderhoud en reparatie indien de balustrade zelf is geplaatst of is overgenomen
- Onderhoud aan, reparatie of vervangen van de balustrade/balkonhek/borstwering

BEHANG

- Behang in de gehele woning aanbrengen en verwijderen

BEL

- Repareren en vervangen van bel, trafo en drukker bij eengezinswoning
- Onderhoud en reparatie van bel en belinstallatie bij gemeenschappelijk gebruik (intercom)

BERGING

- Inrichting, zoals planken en dragers en onderhoud aan deze inrichting
- Verlichting in de berging, inclusief armatuur
- Alle onderhoud en reparatie indien de berging/schuur zelf is geplaatst of is overgenomen
- Onderhoud aan de berging (eigendom van CvB), zoals dak, gevels, betontegels en afwatering (*zie goten*)
- Onderhoud aan elektra, indien dit door CvB is aangebracht

BESTRATING

- Onderhoud bestrating in de tuin
- Schoonhouden gemeenschappelijke paden en brandgangen *zie openbare ruimte*
- Onderhoud bestrating gemeenschappelijke paden en brandgangen *zie openbare ruimte*

BOKTOR *zie ongedierte*

BOMEN EN STRUIKEN

- Snoeien en rooien en ander noodzakelijk onderhoud, bij een eengezinswoning en andere groenvoorzieningen, waarvan CvB geen eigenaar is
- Snoeien en rooien en ander noodzakelijk onderhoud in voor alle bewoners vrij toegankelijke ruimten en tuinen bij appartementencomplexen

BRANDGANG *zie openbare ruimte*

BRIEVENBUS

- Reparatie en vervanging van briefplaten in woningtoegangsdeur, ook bij een appartement
- Reparatie of vervanging van brievenbussen bij eengezinswoningen
- Reparatie of vervanging van brievenbussen bij appartement complexen

BUITEN (TUIN, BESTRATING, BOMEN ETC.) ONDERHOUD AAN TUIN, ERF, OPRITTEN EN ERF AFSCHIEDINGEN, ZODANIG DAT DEZE EEN VERZORGDE INDRUK MAKEN, ZOALS:

- Het egaliseren van de tuin en het opbrengen van teelaarde
- Het regelmatig maaien van het gras
- Het regelmatig verwijderen van onkruid in de tuin en tussen tegels
- Vervangen van gebroken tegels
- Regelmatig snoeien
- Vervangen van dode beplanting

- Vervangen van kapotte planken of onderdelen van houten erfafscheidingen
- Rechtzetten en rechthouden van (houten) erfafscheidingen
- Indien erfafscheiding is geleverd of gebeitst, het regelmatig verven of beitsen
- Groenonderhoud in voor alle bewoners vrij toegankelijke ruimten en tuinen bij appartementencomplexen

CENTRALE ANTENNE INRICHTING (CAI)

- Alle meldingen en storingen in de huisinstallatie, zoals internet, radio en tv
- Alle reparaties aan de huisinstallaties, vanaf de meterkast
- Reparatie of vervanging van de huisaansluiting (COAX) tot in de meterkast

CENTRALE VERWARMING (CV)

- Bijvullen, ontluchten en resetten
- Waakvlam aansteken
- Vorstvrij houden van radiatoren en voorkomen van bevrozing van de installatie
- Vervangen van de batterij als er sprake is van een draadloze thermostaat
- Onderhoud aan Toon of andere slimme thermostaat. Deze zijn niet van CvB
- Rechtstreeks melden van storingen bij Kemkens (0412-631555)
- Periodiek onderhoud van de individuele en collectieve installaties
- Storingen en reparaties verhelpen

- Repareren of vervangen van de thermostaat
- Vervanging op projectbasis of advies van Kemkens

CLOSET

- Onderhouden en vernieuwen toiletbril
- Vastzetten closetpot en fontein
- Schoon- en kalkvrij houden van closet en fontein
- Vervangen closetpot bij beschadiging
- Vervangen of herstellen van zoekgeraakte of beschadigde closetrolhouder
- Reparatie of vervanging van closetpot of fontein bij slijtage
- Reparatie of vervangen van stortbak indien er sprake is van slijtage
- Ontstoppen van closetpot (via servicekosten, op kosten van ongelijk)

DAK

- Schoonhouden van platdak, inclusief het verwijderen van blad, mos en aanslag
- Reparatie of vervanging dakbedekking en dakdoorvoer bij slijtage en weersinvloeden
- Reparatie of vervangen van dakpannen, indien er sprake is van slijtage en weersinvloeden

DAKGOOT

- Schoonhouden van dakgoten, inclusief het verwijderen van blad, mos en aanslag

- Ontstoppen hemelwaterafvoer als deze veroorzaakt is door vuil vanuit de dakgoot
- Reparatie of vervanging dakgoten en afvoeren bij slijtage en weersinvloeden
- Ontstoppen van hemelwaterafvoer (via servicekosten, op kosten van ongelijk)

DAKRAAM/DAKVENSTER

- Onderhoud aan scharnieren en vergrendeling, zoals smeren en afstellen
- Reinigen van binnen- en buitenzijde beglazing en kozijn
- Reparatie of vervanging dakraam bij slijtage of storm (als het eigendom is van CvB)

DEUREN

- Vervangen van glas in binnendeuren
- Vastzetten en smeren van scharnieren en sloten
- Herstel houtrot binnendeuren
- Herstel houtrot binnenzijde van de buitendeuren door slecht binnenschilderwerk
- Binnendeuren sluitend houden
- Schilderen van binnendeuren
- Schadeherstel bij uitgewaaide deuren
- Schilderen van de binnenkant buitendeuren
- Schilderen van de buitenkant buitendeuren
- Werkzaamheden aan een deuropener of deurdranger bij algemene toegangsdeuren

- Herstellen of vernieuwen van buitendeuren bij houtrot die van buitenaf wordt veroorzaakt

DOUCHE zie *badkamer*

DREMPELS/DORPELS

- Het vastzetten of vastschroeven van loszittende drempels
- Reparatie of vervanging drempels bij slijtage en storm (eigendom CvB)

ELEKTRICITEIT

- Onderhouden en vervangen van lampen en zekeringen
- Vervangen en vernieuwen van de buitenlamp, tenzij deze in eigendom is van CvB
- Vastzetten van loszittende schakelaars en wandcontactdozen/stopcontacten
- Vervangen van beschadigde schakelaars en wandcontactdozen/stopcontacten
- Vervangen van stoppen in stoppenkast
- Oplossen van kortsluiting, veroorzaakt door eigen gebruik of apparatuur
- Onderhoud van elektrische installatie (groepenkast en leidingen) op kosten van ongelijk
- Vervangen van lampen aan de buitenzijde in gemeenschappelijke (buiten-)ruimten (via servicekosten)

ERFAFSCHIEDING

- Vervangen, repareren, schoonhouden en onderhouden van de erfafscheiding en poort
- Vervanging erfafscheiding op aanvraag, bij slijtage of ouderdom (zie [voorwaarden](#))

GAS

- Onderhoud of vervangen van de gasslang
- Aansluiten van kooktoestellen, geiser en gaskachel
- Contact met gasleverancier bij storing of onderhoud aan de gasmeter of de gasinstallatie vóór de meter
- Reparatie en onderhoud aan de gasinstallaties, inclusief de muurkraan in de keuken
- Afpersen bij mogelijke lekkage
- Vervanging op projectbasis of advies van Kemkens
- BIJ GASLUCHT DIRECT CONTACT OPNEMEN MET CvB OF BEL DE BRANDWEER

GEISER/BOILER

- Onderhoud of vervangen van de geiser
- Ontsteken van de waakvlam
- Contact met leverancier of eigenaar van de geiser bij een storing of defect
- Onderhoud aan geiser of boiler, als de onderdeel is van het gehuurde

G

GEVEL

- Schoonhouden van de geveldelen
- Onderhoud aan gevel en reparatie van geveldelen, bij ouderdom of slijtage

GRAFFITI

- Verwijderen van graffiti aan de buitenzijde van de woning

GLAS *zie ruiten*

GOOT *zie dakgoot*

GROENONDERHOUD *zie buiten, bomen en struiken*

HANG- EN SLUITWERK

- Het gangbaar houden (smeren), regelmatig controleren van beweegbaarheid
- Het vastzetten en vastschroeven van loszittend hang en sluitwerk van alle deuren en ramen
- Vervangen van sleutel bij verlies, diefstal of schade/breuk
- Onderhoud aan hang- en sluitwerk buitendeur en ramen veroorzaakt door slijtage, zoals raamboompjes en driepuntsluitingen
- Onderhoud aan hang- en sluitwerk algemene ruimten
- Vervangen van hang- en sluitwerk bij slijtage

- Vervangen van certificaatsleutel (algemene toegangsdeur bijvoorbeeld) bij verlies, diefstal of schade/breuk, op kosten van huurder

HEMELWATERAFVOER *zie dakgoot*

HOUTWORM *zie ongedierte*

HUISNUMMERPLAATJE EN NAAMPLAATJE

- Om persoonlijke redenen aanpassen van het naamplaatje in appartementencomplexen. CvB kan faciliteren, maar de kosten zijn voor de huurder
- Aanschaf naamplaatje bij eengezinswoningen en woningtoegangsdeuren
- Onderhoud of vervangen van zelf aangebrachte huisnummers
- Reparatie en vervanging indien er sprake is van vervaging of slijtage of wisseling van bewoner

HUISTELEFOON *zie bel*

KASTPLANKEN EN WANDPLANKEN

- Onderhoud en vervangen van kastplanken in vaste kasten en wandplanken

KEUKEN *zie aanrecht/keuken*

KITVOEGEN

- Onderhoud en schoonhouden van kitwerk, zoals beglazingskit, keukenkit en tegel-/sanitairkit
- Vervangen bij slijtage of ouderdom

KOZIJNEN *zie deuren/ramen*

KRANEN

- Vervangen kraanleertjes, perlator en uitloop
- Onderhoud; het gangbaar houden, regelmatig controleren van beweegbaarheid en zonodig oliën en smeren of ontkalken van kranen
- Vervangen of reparatie bij slijtage of ouderdom

LEIDING *zie waterleiding*

LEKKAGE

- Reparatie of herstel bij lekkage aan dak, afvoer of leidingen, welke door huurder voorkomen had kunnen worden. Denk hierbij aan vorstschade, boorschade, stootschade of andere oorzaken.
- Elke vorm van lekkage verhelpen, welke buiten toedracht van huurder om is ontstaan

LEUNING *zie trapleuning*

LIFT EN LIFTSTORING

- Schoonhouden lift
- Periodieke schoonmaak en elektraverbruik van de lift (in servicekosten)
- Periodiek onderhoud van de lift
- Verhelpen van storingen en uitvoeren van reparaties of vervangen van onderdelen

LIGBAD

- Onderhoud, reparatie en vervangen, indien het bad is overgenomen van de vorige huurder of een zelf aangebrachte voorziening is
- Onderhoud, reparatie en vervangen, indien het bad onderdeel is van het gehuurde.

LUCHTROOSTER NATUURLIJKE VENTILATIE

- Schoonhouden en vervangen van de filters bij scheurvorming van de roosters in de kozijnen
- Gangbaar houden van het draai-/ of schuifmechanisme door te oliën of smeren
- Onderhoud, reparatie en vervangen bij ouderdom of slijtage

MECHANISCHE VENTILATIE/WARMTE TERUG WIN VENTILATIE (MV/WTW)

- Schoonhouden roosters en ventielen

- Periodiek vervangen van filters bij een WTW
- Vervangen van de batterijen van de afstandsbedieningen
- Schimmel verwijderen welke veroorzaakt is door het niet of niet goed gebruiken van het ventilatiesysteem, in combinatie met stoken en natuurlijke ventilatie. (kijk [hier](#) voor tips)
- Schoonmaak van ventilatiekanalen
- Reparatie aan, of vervangen van de ventilatiebox/WTW-unit bij ouderdom of slijtage
- Verhelpen van storingen aan de ventilatiebox/WTW

MUIZEN *zie ongedierte*

OPENBARE RUIMTE

- Onkruidvrij en schoonhouden van achter- en zijpaden
- Schoonhouden van galerijvloeren
- Bezemschoonhouden van gezamenlijke bergingsgangen
- Repareren en vervangen van straatwerk
- Repareren en vervangen algemene verlichting
- Repareren en vervangen van algemene toegangsdeur

ONGEDIERTE

- Bestrijding ongedierte (wespen, muizen, ratten etc.)
- Bestrijding houtworm, boktor en zwam

ONTSTOPPEN *zie afvoerleidingen en sifons*

OVERKAPPING *zie aanbouw*

PADEN *zie openbare ruimte*

PANNEN *zie dak*

PLAFONDS

- Sauzen en schilderen
- Kleine oneffenheden verwijderen
- Gaatjes dichten die door eigen toedoen zijn ontstaan
- Verwijderen van (kunststof) schroten, welke zijn overgenomen of zelf aangebracht
- Herstellen van losgekomen stucwerk, door onthechting
- Losgekomen gipsplaten herstellen, veroorzaakt door ouderdom of slijtage

PLINTEN

- Vastzetten en kleine reparaties
- Plaatsen van plinten indien deze niet standaard in de woning zitten, inclusief onderhoud
- Herstel na schade door stoten of breken etc.)
- Vervangen of reparatie door slijtage of ouderdom

POORT *zie erfafscheiding*

P

RAMEN

- Vastzetten en smeren van scharnieren en sloten
- Herstel houtrot binnenzijde van de ramen door slecht binnenschilderwerk
- Schilderen van binnenzijde ramen
- Schadeherstel bij uitgewaaide ramen
- Schilderen van de buitenkant ramen
- Herstellen of vernieuwen van ramen bij houtrot veroorzaakt van buitenaf

ROOKMELDER/BRANDBLUSMIDDELEN

- Onderhouden en vervangen
- Batterij rookmelder vervangen
- Vervangen losse rookmelder, indien deze niet tot het gehuurde behoort en niet op het lichtnet zit aangesloten
- Schoonhouden
- Vervangen of repareren als het onderdeel is van het gehuurde en aangesloten op het lichtnet

RUITEN

- Vervangen van glas bij breuk of scheur, indien er geen glasfonds is afgesloten (zie [voorwaarden](#))
- Vervangen van glas als er wel een glasfonds is afgesloten (zie [voorwaarden](#))
- Vervangen van lek isolatieglas

REGENPIJP *zie dakgoot*

SANITAIR *zie badkamer*

SAUZEN

- Sauzen van binnenwanden en plafonds

SCHAKELAAR *zie elektriciteit*

SCHARNIEREN *zie hang- en sluitwerk*

SCHILDEREN

- Alle schilderwerk in de woning, zoals kozijnen, deuren, radiatoren, plafonds en muren
- Witten van binnenmuren en plafonds, schilderen van het binnenhoutwerk en zo nodig het behangen van de binnenmuren
- Voorbereidende werkzaamheden zoals opvullen, plamuren en schuren van gaatjes, butsen en geringe krimpscheuren
- Alle buitenschilderwerk, tenzij het om een zelf aangebrachte voorziening gaat
- Alle schilderwerk in algemene ruimten

SCHOONMAKEN

- Schoonhouden van het privé gedeelte van de woonruimte (het gehuurde), zoals de binnen- en buitenzijde van de ruiten, vloeren, kozijnen en deurposten, het geverfde houtwerk en andere geverfde onderdelen voor zover deze voor de bewoner bereikbaar zijn

- Schoonhouden van gemeenschappelijke ruimten (via servicekosten)

SCHOORSTEEN

- Vegen van het kanaal (in principe eenmaal per jaar)
- Verwijderen van vogelnesten uit schoorstenen en ventilatiekanalen
- Vervangen van bolroosters en schoorsteenkappen indien nodig

SCHUTTING *zie erfafscheiding*

SCHUUR *zie berging*

SLEUTELS

- Nieuwe sleutel laten maken
- Gevolgen van buitensluiting
- Afgebroken sleutel in cilinder

SLOTEN *zie hang- en sluitwerk*

STORTBAK *zie closet*

STOPCONTACTEN *zie elektriciteit*

STUCWERK

- Herstellen stucwerk na beschadiging door klussen etc.

- Herstellen stucwerk dat loskomt van de ondergrond

TEGELS

- Repareren/vervangen wand en vloertegels na beschadiging
- Repareren/vervangen wand en vloertegels die loskomen van de ondergrond

THERMOSTAAT *zie centrale verwarming*

TOILET *zie closet*

TOCHTSTRIPPEN

- Vastzetten van tochtstrippen
- Vervangen van tochtstrippen als deze door de huurder zelf zijn aangebracht
- Vervangen van tochtstrippen bij slijtage of ouderdom

TRAPLEUNING

- Kleine reparaties, zoals het vastzetten van de trapleuning
- Vervangen van losse trapleuning of leuningbeugels veroorzaakt door ouderdom of slijtage

TREKKOORD LICHTSCHAKELAAR

- Vervangen van trekkoord



TUIN *zie buiten*

VANDALISME/INBRAAK

- Vernieling of schade door eigen toedoen
- Gevolgen van inbraak na verlies sleutel
- Herstel van schade na overleg van een politierapport of proces verbaal, binnen 14 dagen na voorval. Bovenstaande punten zijn hierin uitgesloten

VENSTERBANK

- Kleine reparaties, zoals het vastzetten van de vensterbank
- Vervangen van losse vensterbank of vensterbank beugels veroorzaakt door ouderdom of slijtage

VENTILATIEROOSTERS *zie mechanische ventilatie*

VERWARMING *zie centrale verwarming (CV)*

VLIZOTRAP

- Herstel en vervanging

VLOEREN

- Toplaag afwerken voor vinyl en kurk e.d.
- Verwijderen lijm en foamresten

- Repareren van de cementdekvloer, indien schade is veroorzaakt door slijtage en ouderdom

WATERLEIDING

- Voorkomen kapot vriezen van leidingen, toestellen en watermeter
- Reparatie aan waterleidingen vanwege bevriezing
- Onderhoud technische installatie (= waterleiding)
- Verhelpen van lekkages

WATERSCHADE

- Indienen bij eigen inboedelverzekering van waterschade aan inboedel, vloerenafwerking, wandafwerking. Indien er geen inboedelverzekering is, dan is de waterschade nog steeds de verantwoordelijkheid van de huurder
- Herstel van waterschade aan opstal (op kosten van ongelijk)

WANDEN

- Sauzen en schilderen
- Kleine oneffenheden verwijderen
- Gaatjes dichten die door eigen toedoen zijn ontstaan
- Verwijderen van (kunststof) schroten, welke zijn overgenomen of zelf aangebracht
- Herstellen van losgekomen stucwerk, door onthechting
- Losgekomen gipsplaten herstellen, veroorzaakt door ouderdom of slijtage



WARMTEPOMP

- Alle onderhoud, indien de warmtepomp zelf is geplaatst of overgenomen van de vorige huurder
- (Periodiek) onderhoud en reparatie, als de warmtepomp onderdeel is van het gehuurde

WASTAFEL *zie badkamer*

WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING (WMO)

- Aanvragen van medisch noodzakelijke aanpassingen in de woning (klik [hier](#))
- Plaatsen en onderhoud, melden bij WMO (klik [hier](#))

WC *zie closet*

ZONNEPANELEN

- Schoonhouden, ook als de zonnepanelen van CvB zijn.
- Reparatie, herstel of vervanging, indien de zonnepanelen geen eigendom zijn van CvB.
- Vervangen of onderhoud, indien de zonnepanelen eigendom zijn van CvB

ZWAM *zie ongedierte*

ZWERFVUIL

- Het regelmatig verwijderen van zwerfvuil

Al het groot onderhoud is voor rekening van CvB



**CHARLOTTE
VAN BEUNINGEN**
WOONSTICHTING

CONTACT

www.charlottevanbeuningen.nl
info@charlottevanbeuningen.nl
073 656 23 82

BEZOEKADRES

Secr. van Rooijstraat 17
5261 EP Vught

CORRESPONDENTIEADRES

Postbus 2080
5260 CB Vught

OPENINGSTIJDEN KANTOOR

Maandag t/m vrijdag van
8.30 tot 12.30 uur.

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

REPARATIES CV

Kemkens 088 – 50 50 330

REPARATIES GLAS

Swinkels 088 - 77 44 777
(als u lid bent van ons glasfonds)

OVERIGE REPARATIES

Bij uw vaste aannemer*:

Elk® 088 - 355 03 55

of

Caspar de Haan 088 - 205 39 00

*Weet u niet wie uw vaste aannemer is?

Bel ons op 073 - 656 23 82 of zoek
op charlottevanbeuningen.nl/vastgoed

Alarmnummer: 112

Politie: 0900 88 44

Brandweer: 112



© Charlotte van Beuningen (CvB) – oktober 2024

Aan de samenstelling van deze folder is de grootste zorg besteed door een zo nauwkeurig mogelijke verwerking van de beschikbare informatie. Toch maken wij een voorbehoud voor wijzigingen. Aan de inhoud kunnen derhalve géén rechten worden ontleend.